

Transporte urbano comarcal

El transporte urbano comarcal arrojó en 2018 cifras de récord, con un techo de 39.007.864 viajes, nunca antes alcanzado. En la trastienda de esta gran cifra, hay otras más menudas

# El engranaje de los 39 millones de viajes

PILAR FDEZ. LARREA  
Pamplona

**E**N Ezkaba, justo bajo el monte San Cristóbal, a pie de la ronda Norte. Allí se encuentran las cocheras del transporte público, donde se cocinan cada mañana los ingredientes necesarios para que los 143 autobuses de la flota estén a punto y den forma al sinuoso mapa de las 25 líneas diurnas y las diez nocturnas que en 2018 sumaron 39.007.864 viajes. Otras tantas veces los viajeros validaron su tarjeta o pagaron los 1,35 euros del billete. Y la cifra quedará en los archivos de la empresa concesionaria, también de la Mancomunidad, gestora del servicio público, y de los 18 ayuntamientos que lo comparten en el área metropolitana de Pamplona. Los 39 millones largos en 365

días han sido un techo de récord en los registros obtenidos hasta el momento. Y llegan de la mano del crecimiento económico en el país, que dejó atrás un descenso que parecía no tener freno, iniciado en 2009 y que echó el freno desde 2014. Entonces se inició la recuperación que ha dejado en el último año una serie de cifras para la historia. Algunas de ellas viajan en estas dos páginas.

### En las entrañas

Si la Mancomunidad repara en las personas transportadas, en el medio de pago que utilizan o en las líneas más demandadas, en el perfil más sociológico de las cifras, TCC, la sociedad concesionaria en los últimos nueve años largos, desentraña en trabajo en la trastienda, algo así como la rebotica en la casa de las villavesas. Destacan, asimismo, que el índice de satisfacción del cliente fue en 2018 el más alto de la historia del TUC, un 7,7 de nota, un notable que "confirma el resto de es-

tudios nacionales", añaden y subrayan que el TUC fue el mejor valorado en un estudio de la OCU, la Organización de Consumidores y Usuarios, en 21 ciudades de España, sobre criterios de puntualidad, fiabilidad en el tiempo de espera en las pantallas digitales y el nivel de ocupación en los autobuses.

Pero, antes de llegar encender motores las villavesas se enfrentan a una especie de examen diario. TCC indica que "como experiencia única en España, la Mancomunidad lleva a cabo, dos días por semana, controles aleatorios exhaustivos a vehículos que se retiran del servicio para pasar revisiones ITV, con altos resultados de fiabilidad en conservación, limpieza, operación, imagen corporativa, asientos o seguridad". Además, la empresa precisa que "todos los vehículos son revisados por la Mancomunidad a través de la técnica denominada del Cliente Anónimo en conservación, limpieza, información, y seguridad, al menos una vez al año.

Transporte urbano comarcal

Todos los autobuses disponen de con rampas de acceso para sillas de ruedas y también el 100% cuenta con avisos sonoros para personas invidentes. Estos parámetros y elementos afectan a la habitabilidad y la seguridad a bordo del vehículo. Sin embargo, hay propuestas sobre la mesa actualmente para tratar de mejorar el rendimiento en el exterior, en la calle. Las travesías pertenecen a los municipios y son estos, los Ayuntamientos, los que pueden tomar o no decisiones. En ello están, dentro del Plan de Movilidad Sostenible de la Comarca.

La prioridad semafórica es una de las apuestas para tratar de mejorar la velocidad comercial, que se situaba en 13,5 Km/hora. Hasta el momento existe en Huarte y en las calles Yanguas y Miranda y Monasterio de Urdax de Pamplona. El objetivo es ampliarlo, en tanto se debate el trazo más grueso que se dibuja con los 25 Km de plataformas exclusivas para las villavesas.

**512**

Trabajadores Componen actualmente la plantilla de TCC.

**10**

Años La Mancomunidad adjudicó el servicio a la sociedad catalana TCC por un periodo de diez años en 2009. El contrato expira este otoño y habrá una nueva licitación.

**348.917**

Visitas recibió la página web www.infotuc.es, donde se informa sobre el estado de todas las líneas.

**5,5%**

Incremento en número de viajes, respecto a 2017.

**542**

Paradas Suma el transporte urbano comarcal.

**1,35**

Euros cuesta el billete, la tarifa más cara. Los precios con tarjeta de transporte oscilan entre 0,70 y 0,17 euros.



**21**

Es la línea que mayor crecimiento ha experimentado, con 158.896 viajes más, un 12,9% de subida. Es la denominada Circular Este (centro-Ansoáin).

**8**

La única línea que perdió viajeros en 2018, aunque solo un 0,3%. Cubre el recorrido entre la plaza Blanca de Navarra y Buzintxuri.

**8.297.701**

Viajes Sumó la línea 4, la más utilizada, concentra un 21% de los usuarios totales.

**209.691**

Viajes en la línea N7 (Paseo de Sarasate-San Jorge-Txantrea-Baja Navarra), la más demandada entre las 10 nocturnas.

